



WEB AUTOMOTIVE



DENTRO DE LO
QUE SE VE
Y MÁS ALLÁ.





WEB AUTOMOTIVE

Fundada en Caserta, Web Automotive ha sido una aliada discreta de las grandes empresas que operan en el sector automotriz durante más de treinta años.

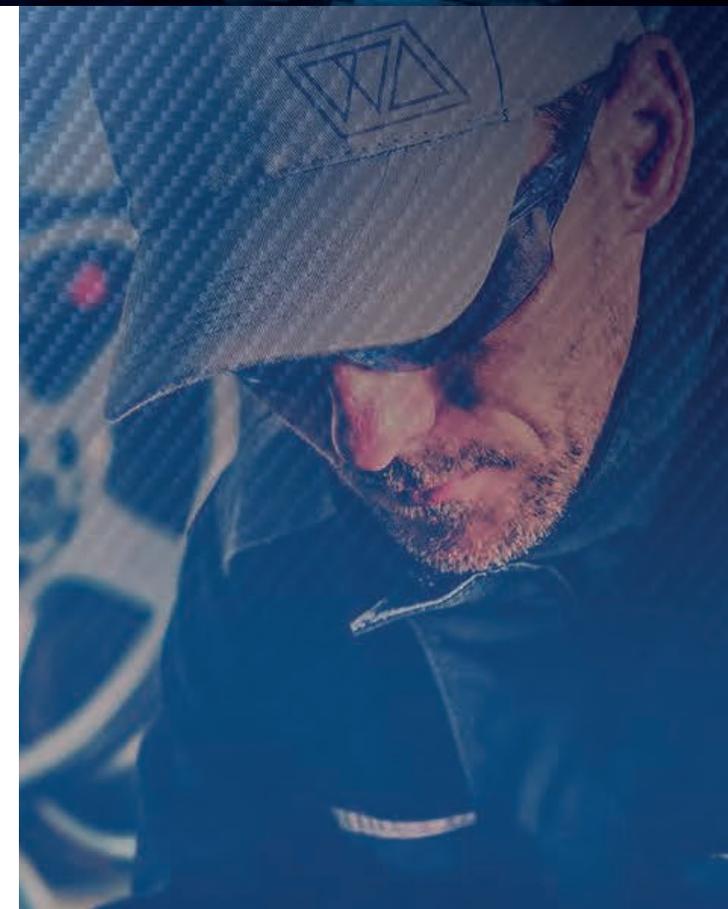
Para hacer frente a cualquier problema relacionado con la calidad y seguridad de los componentes automotrices, nuestra empresa ha consolidado su departamento técnico e invertido en un programa de formación continua.

Expertos tanto en el campo automotriz como en la logística, ofrecemos una amplia gama de servicios, incluyendo actividades de Resident y asistencia en el montaje, hasta la gestión de inventarios.

Los principales player del sector automotriz ya nos han elegido:

El apoyo de Web Automotive dirigido a los principales player del sector es altamente calificado en todos los aspectos. Contamos con profesionales experimentados, mecánicos e ingenieros especializados en productos y procesos, así como con herramientas avanzadas para el diagnóstico de software y la reprogramación electrónica.

Además de ser un proveedor acreditado por STELLANTIS, nuestra empresa ha obtenido reconocimientos para actividades de CSL desde hace tiempo.





Web Automotive ha expandido su alcance más allá de la ciudad de Torino, con 9 sedes en Italia y 3 en el mundo, y más de 100 socios comerciales. Este camino de crecimiento es el resultado del esfuerzo diario de muchas personas, que trabajan arduamente para crear una red hiperconectada que elimina distancias e interviene de manera rápida y oportuna.

La calidad ocupa más de un espacio

Las soluciones específicas de Web Automotive abarcan todos los elementos externos e internos del automóvil, mediante ciclos de trabajo compartidos con el cliente, que van desde una simple inspección visual hasta un análisis técnico más profundo y computarizado, incluyendo neumáticos, carrocería e instalaciones de iluminación, así como los componentes internos más pequeños.

Cada componente es analizado por los sistemas informáticos de la empresa y examinado en todos sus aspectos, con el objetivo de garantizar su calidad y eficiencia a largo plazo.

Nuestra filosofía es "la seguridad en primer lugar", pero también la garantía de un alto rendimiento es fundamental. Por eso somos muy minuciosos, osaríamos decir "perfeccionistas". Después de todo, cuando se trata de certificaciones, no se trata de un defecto, sino de una condición sin excepciones.

Ser flexibles y mantenernos competitivos: dos ejercicios constantes.

Correr a la misma velocidad que las innovaciones, actualizarnos constantemente y ser competitivos en múltiples sectores. En Web Automotive sabemos que para asistir a nuestros clientes debemos estar al paso con los tiempos. De hecho, a veces incluso debemos superarlos.

Nuestra actividad de tutoría es continua y se dirige tanto a los técnicos internos como al personal de nuestros clientes. Formamos auditor de procesos preparados para gestionar cualquier imprevisto, interviniendo de manera específica y oportuna.

Pero el ámbito automotriz no es nuestra única área de experiencia diaria: también las actividades logísticas están en el orden del día. Nos hemos convertido en expertos en el almacenamiento de mercancías entrantes y en el picking de salidas, gestionando inventarios y flujos internos. Hemos aprendido que la única forma de ser competitivos es optimizar cada proceso, conteniendo los costos de gestión.





TOTAL CONTROL



Sin garantías, no hay calidad.

Asegurar la calidad en nombre de nuestros clientes ha sido siempre la misión de Web Automotive. Hemos convertido la responsabilidad en una forma de devoción, porque lo que aseguramos no lleva nuestro rostro, sino el de terceros. Cualquier usuario, ya sea del sector o no, puede comprender la seriedad de esta tarea. Por eso, queremos ser los mejores aliados de las empresas del sector, respaldando a los clientes en la gestión de los procesos de producción, verificando sus actividades de desarrollo y resolviendo cualquier problema técnico.

La seguridad ante todo

Detrás de nuestra labor se encuentra la seguridad del usuario final. Esta conciencia convierte la misión de Web Automotive en un propósito irrenunciable. Si pudiéramos definirnos a través de una metáfora, seríamos un automóvil cómodo que recorre largos trayectos, optimiza el consumo de energía y nunca se sale del camino.

Por tanto, siéntase en buenas manos: la seguridad es nuestra garantía.



Recursos concretos y profesionales

Apoyamos a las empresas del sector de la automotiva y la logística, incluso en situaciones de emergencia. En Web Automotive queremos que cada servicio responda a las necesidades específicas del cliente. Nuestras intervenciones específicas bajo demanda afectan a cualquier modelo de automóvil, tipo de componente o motorización, en almacenes italianos, europeos y de todo el mundo. Por otra parte, a veces puede ocurrir que las empresas tengan que hacer frente a una escasez temporal de personal o necesiten operarios adicionales durante los picos de producción.



Ponemos nuestra reputación en juego

Web Automotive representa una fuente concreta y constante, incluso en la oferta de mano de obra. Nuestro equipo está compuesto por técnicos, operarios, ingenieros y mecánicos listos para apoyar al personal del cliente tanto en el taller como en el almacén. Nuestra visión es sencilla: creemos que para alcanzar la calidad se requiere compromiso y perseverancia, independientemente de quién se lleve el mérito. En una época en la que todos quieren demostrar su habilidad al mundo, a nosotros solo nos importa mostrarla a nuestros clientes. Estamos convencidos de que la solidez es uno de los valores fundamentales.



FULL ENERGY





Asistencia
Control, Estabilidad, Voluntad

La asistencia técnica siempre ha sido el buque insignia de nuestra empresa.

Web Automotive nace para apoyar a las empresas en todas las etapas que conducen a la entrega final del vehículo, ofreciendo soporte diagnóstico e interviniendo tanto en presencia como de forma remota.

Sólo confiamos en técnicos con una amplia experiencia y seleccionamos a jóvenes prometedores para acompañarlos en un camino de formación profesional de excelencia.

Por ello, cada especialista técnico de Web Automotive ha superado un riguroso proceso de selección, además de recibir formación en las mejores metodologías de intervención a través de estudios en el campo.

SQE – supplier quality engineer

Los Supplier Quality Engineer de Web Automotive trabajan en estrecha colaboración con los proveedores para asegurar el cumplimiento tanto de los plazos establecidos como de los estándares de calidad.

En concreto, la figura del SQE tiene las siguientes responsabilidades:

- **Controlar la calidad de los suministros (GP12, CSL1, CSL2 y secuenciación de productos terminados)**
- **Seguir los proyectos en desarrollo de los proveedores.**
- **Realizar visitas periódicas a las instalaciones y elaborar informes.**
- **Gestionar las auditorías de proceso y sistema.**
- **Conocer y aplicar los procedimientos APQ.**
- **Definir y supervisar los planes de mejora.**

Actividades de resident en los establecimientos del cliente

En Web Automotive ofrecemos diversos tipos de asistencia a los proveedores para apoyarlos durante el proceso de producción. Nuestros resident son ingenieros altamente calificados que han recibido formación para ser figuras polivalentes capaces de coordinar recursos, analizar datos y ofrecer asistencia técnica inmediata.

En concreto, los resident de Web Automotive se encargan de:

- **Realizar análisis de primer y segundo nivel de defectos**
- **Ofrecer asistencia técnica durante los controles de calidad visuales, instrumentales y no destructivos.**
- **Implementar políticas orientadas al crecimiento del KPI.**
- **Capacitar al personal en la gestión y herramientas de calidad.**
- **Planificar y organizar el trabajo en función de las actividades requeridas por el cliente.**
- **Mantener relaciones con los responsables de calidad, distribuyendo datos actualizados y precisos.**



Asistencia
Control, Estabilidad, Voluntad

Intervenciones focalizadas para saneamientos

Durante la producción de un vehículo, pueden surgir anomalías o defectos de diseño.

En Web Automotive estamos especializados en brindar soporte técnico para gestionar problemas relacionados con la no conformidad de los componentes.

Los restablecimientos y saneamientos se llevan a cabo de manera oportuna y con la máxima discreción.

A lo largo de los años, hemos capacitado a nuestros ingenieros para que puedan implementar las mejores metodologías de saneamiento para componentes mecánicos y electrónicos. Nuestro equipo altamente calificado se encarga de analizar detalladamente cada situación, identificando rápidamente las soluciones más efectivas.



Asistencia en línea de montaje

Los técnicos de Web Automotive ofrecen asistencia al personal del cliente durante las etapas de procesamiento y montaje de los componentes.

Expertos en líneas de producción tanto manuales como automatizadas, supervisan las operaciones y siguen los traslados, instruyendo y dirigiendo a los técnicos del proveedor.

En particular, se encargan de:

- ▶ **Controlar la calidad de los suministros (GP12, CSL1, CSL2) y la secuenciación de productos terminados.**
- ▶ **Realizar controles visuales, dimensionales, electrónicos y mecánicos.**
- ▶ **Ejecutar actualizaciones de software y reflash.**
- ▶ **Gestionar la calidad en outsourcing.**
- ▶ **Iniciar el reprocesamiento de productos.**
- ▶ **Actividades de tutoría y apoyo técnico ("Flying Doctor").**
- ▶ **Realizar saneamientos en talleres y áreas de almacenamiento en Italia, Europa y países del NAFTA.**
- ▶ **Llevar a cabo intervenciones técnicas especializadas para actividades de metrología y laboratorio.**
- ▶ **Realizar todas las soldaduras metálicas.**

Diagnóstico y reprogramación de componentes electrónicos mediante software

Nuestro departamento técnico está equipado con instrumentación de diagnóstico y componentes electrónicos para actividades de programación, lectura y modificación de la configuración del vehículo (proxi), adquisición de datos y diagnóstico tanto en el vehículo como en el banco de pruebas.

En particular, ofrecemos los siguientes servicios:

- ▶ **Diagnóstico electrónico del vehículo, lectura de memoria de errores, lectura de etiquetas de software.**
- ▶ **Actualizaciones y reprogramación de software de las centralitas del vehículo.**
- ▶ **Uso de SW Dianalyzer.**
- ▶ **Procedimientos de desactivación y activación del modo logístico.**
- ▶ **Descarga de software mediante Dianalyzer, CDA y USB.**
- ▶ Recientemente, hemos patentado nuestro dispositivo de comunicación diagnóstica y actualización de firmware remoto para centralitas, equipado con tecnología LTE CAT-M1. Una herramienta que, además de proporcionar datos diagnósticos, permite actualizar de forma remota y completamente segura las centralitas de los vehículos.



FLEXIBLE SKILLS

Logística

Versatilidad, flexibilidad, fluidez.

Los productos del sector automotriz son creaciones complejas compuestas por un alto número de piezas y componentes provenientes de múltiples proveedores externos al fabricante.

El manejo adecuado de todo este material es fundamental para una gestión efectiva y eficiente de todo el ciclo de producción y para mantener los elevados estándares de calidad propios de este sector.

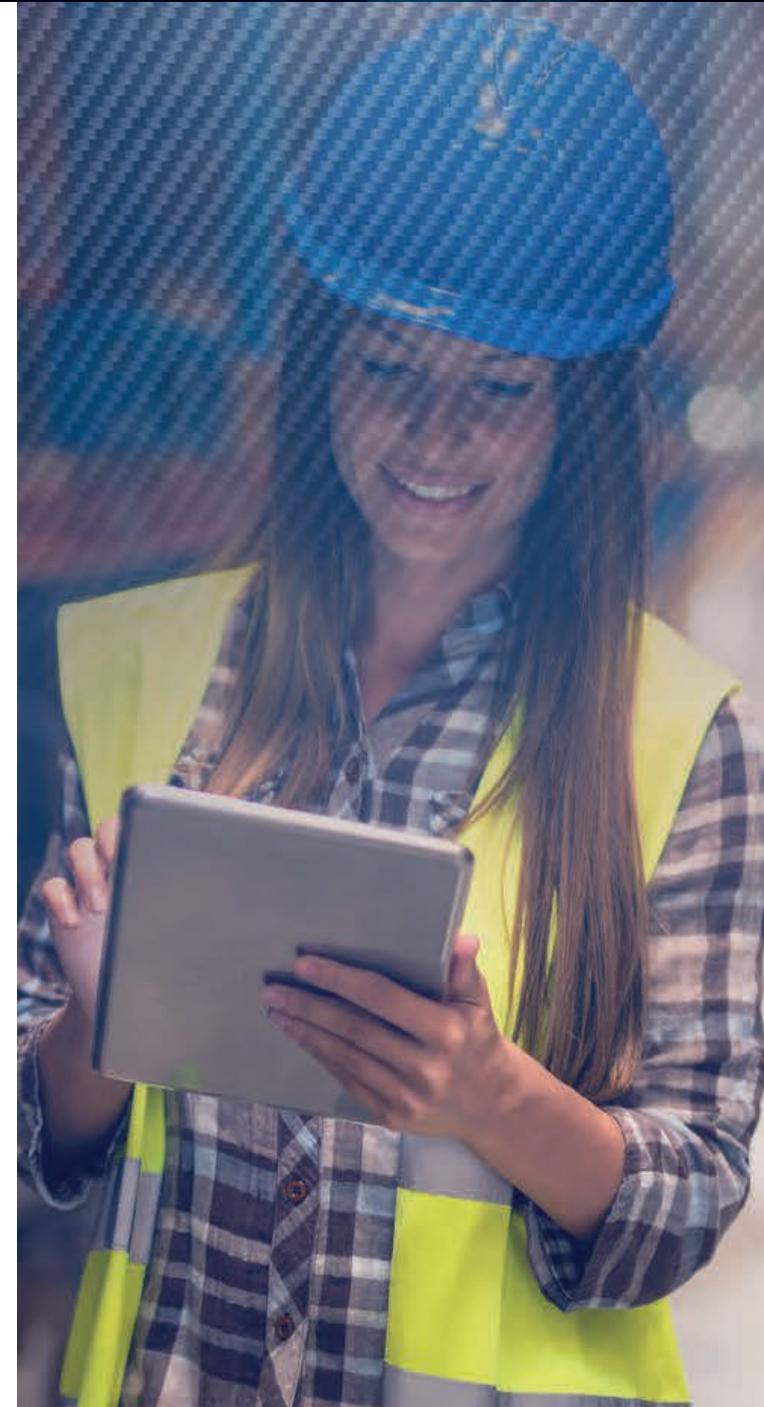
Por otro lado, una gestión logística inadecuada, además de afectar el producto final, puede tener repercusiones negativas en las finanzas de la empresa. Web Automotive comprende profundamente el valor de una logística bien organizada, así como la importancia de analizar datos y utilizar KPI (Key Performance Indicators) para optimizar las actividades de transporte y las cadenas de suministro. Nuestro equipo ha acumulado una amplia experiencia en el almacenamiento de mercancías y en la gestión de inventarios y flujos internos.

Audit de proceso

Los auditor de Web Automotive brindan asistencia en talleres y almacenes de almacenamiento.

Cada auditor de proceso está encargado de:

- ▶ **Verificar las órdenes de producción.**
- ▶ **Garantizar la puntualidad en el procesamiento de componentes.**
- ▶ **Monitorear y justificar posibles retrasos en la entrega.**
- ▶ **Controlar los recursos utilizados (personal, equipos, herramientas).**
- ▶ **Realizar seguimiento de los lotes de producción.**





Logística

Versatilidad, flexibilidad, fluidez.

Almacenamiento de mercancías entrantes y picking

El Picking, la actividad de selección y recolección de materiales de diferentes unidades de carga, tiene un impacto significativo en cada empresa. Invertir en tecnología aplicada y confiar en personal experto ayuda a optimizar los procedimientos y reducir los costos. Los técnicos de Web Automotive están especializados en la gestión de almacenes automatizados y ofrecen estrategias de optimización para el almacenamiento de mercancía y la selección de salidas. El objetivo es eliminar errores, ineficiencias y tiempos de latencia, aprovechando los software de gestión y facilitando las operaciones de recolección y descarga. Bajo demanda, nuestros empleados también realizan actividades de tutoría para el personal con el fin de mejorar los KPI.

Entre los indicadores clave utilizados para el monitoreo, incluimos:

- **Relación entre órdenes rechazadas y órdenes de compra totales.**
- **Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción del pedido y la fecha de emisión (lead time)**
- **Costos de transporte en relación a las ventas.**
- **Costo unitario de almacenamiento.**
- **Índice de entrega y rotación.**
- **Tasa de ruptura de stock.**

Gestión de inventarios y flujos internos

Nuestro personal está especializado en el uso de los principales software de gestión de almacenes (conocidos como WMS, Warehouse Management Software), prestando especial atención al sistema de gestión SAP, uno de los sistemas ERP más extendidos y confiables en circulación. Mediante el correcto uso de las funciones disponibles, planificamos el análisis estratégico, monitoreamos flujos de información (órdenes y existencias) y datos técnicos, como listas de materiales, catálogos, ciclos de producción y contabilidad. Para optimizar tiempos y recursos, contamos con aeronaves de pilotaje remoto (APR), más conocidas como drones. Su utilización permite llevar a cabo inspecciones técnicas más precisas en los estantes, gestionar inventarios de manera ágil e identificar la ubicación de los productos de difícil acceso.



RIGHT SOLUTION





Tutorship
Solución, ingenio, inteligencia



WEB AUTOMOTIVE

Servicios de Tutorship

Hoy en día, las compañías automovilísticas han hecho de la calidad un verdadero mantra.

Para sobrevivir en un mercado competitivo, el camino único es apuntar a la excelencia, tanto en la fase de diseño como en la fase de producción.

Sin embargo, a pesar del cuidado meticuloso en cada componente y la elección de proveedores confiables, no es posible eliminar por completo el riesgo de molestos imprevistos.

Las dificultades técnicas, los pequeños defectos de diseño o un mal funcionamiento repentino pueden ralentizar los ciclos de producción y causar pérdidas significativas a las compañías.

Las distintas etapas de Tutorship

Web Automotive ofrece un continuo soporte técnico y actividades de tutorship, tanto online como presenciales, en las instalaciones y talleres de nuestros clientes.

La actividad de tutorship ofrecida por Web Automotive se divide en dos fases. Durante el primer paso, uno de nuestros Tutores recopila y analiza los datos proporcionados por el cliente a través de la computadora, verificando si la intervención puede realizarse de forma remota.

Cuando esto no es posible, entra en juego un Flying Doctor encargado de prestar asistencia in situ.

Tutorship
Solución, ingenio, inteligencia



Flying doctor para soluciones inmediatas

El Flying Doctor (literalmente "médico volante") es un técnico especializado y capacitado por la experiencia de Web Automotive. Equipado con las mejores herramientas, es el aliado perfecto para soluciones rápidas. La figura del Flying Doctor se introdujo en el sector automotriz recientemente. Inicialmente especializados en el mantenimiento de fibra de carbono, los Flying Doctor eran técnicos encargados de la reparación de aeronaves Boeing.

Fue Lamborghini la primera casa automotriz en solicitar su intervención. En 2008, tras la creación del modelo Aventador LP 700-4, el primer vehículo equipado con una carrocería de fibra de carbono, el mantenimiento de los vehículos se volvió mucho más complejo. Por esta razón, después de "tomar prestados" técnicos de Boeing, hoy el sector automotriz ha adquirido y especializado a sus propios Flying Doctor

Formación continua para recursos internos

La labor de los Flying Doctor también es útil para diagnósticos tempranos de ciertos problemas, llevados a cabo directamente por el proveedor. Además, pueden instruir a los recursos internos del cliente a través de cursos específicos de formación, como:

- ▶
- ▶ Formación sobre productos y componentes.
- ▶ Formazione sulla linea di produzione.
- ▶ Formación en la línea de producción.
- ▶ Formación en la gestión de problemas de calidad previamente registrados.

Formación en diagnóstico eléctrico.

Formación en diagnóstico mecánico, que realiza pruebas en carretera de los componentes devueltos.

Cada año, Web Automotive invierte más de 250 horas en actividades de formación. Entre los principales clientes que se benefician de nuestra labor de tutorship se encuentran: Marelli, Continental, Snop, TRW y Magna.



HIGH PERFORMANCE

VERIFICACIONES

Energía, autonomía, resistencia.

Si hay un término que define más que cualquier otro el éxito de un producto automotriz, ese término es la confiabilidad.

Por más hermoso, rápido, prestigioso o inteligente que sea, un automóvil introducido en el mercado no puede alcanzar el éxito sin la debida confiabilidad. El camino para lograrla está lejos de ser sencillo y pasa inevitablemente por un largo y complejo proceso de verificaciones.

Por un lado, las verificaciones aseguran que cada pieza fabricada por los proveedores cumpla con los estándares de calidad del fabricante. Por otro lado, en caso de imperfecciones, las verificaciones permiten trazar las pautas adecuadas para la reingeniería. Web Automotive brinda su apoyo a los proveedores de primer y segundo nivel y garantiza asistencia al departamento de diseño para mediciones geométricas, mediciones y gestión documental. Nuestras actividades de verificación incluyen pruebas de montaje en las plantas de producción y pruebas de calificación que incluyen controles de materiales y certificaciones.

El PPAP (production part approval process)

El PPAP, (pruebas de aprobación de producción), tiene como objetivo determinar el cumplimiento de los requisitos establecidos por el cliente. En particular, asegura que el proceso de producción del proveedor sea capaz de mantener los estándares durante la producción. Se trata de una actividad de homologación que el proveedor de los componentes debe abordar y que incluye todas las etapas del proceso.

Por otro lado, el APQP (Advanced Product Quality Planning) es un procedimiento estrechamente relacionado con el PPAP y tiene como objetivo la gestión del proyecto que define todos los pasos, etapas y resultados que guiarán el desarrollo de los componentes.

Pruebas de montabilidad y calificación

La electrónica, los dispositivos y todas las aplicaciones destinadas a vehículos requieren una garantía de seguridad. Las directivas europeas y los reglamentos internacionales para la calificación de componentes exigen pruebas en laboratorios acreditados. Este proceso es obligatorio y conduce a la aprobación final por parte de los Organismos Notificados.

Entre las actividades y pruebas de calificación más comunes se incluyen:

Pruebas de compatibilidad electromagnética para componentes eléctricos y electrónicos instalados en el vehículo.

Pruebas de conformidad con la Directiva RTTE.

Pruebas de seguridad eléctrica y electrónica.

Actividades realizadas por Organismos Notificados.

Además de estas verificaciones, se realizan pruebas de montabilidad, cuyo objetivo es determinar si el componente mecánico,



ITALIA

- ATESSA (CH)
- CASERTA (CE)
- CASSINO (FR)
- MARANELLO (MO)
- MELFI (PZ)
- MODENA (MO)
- POMIGLIANO (NA)
- SETTIMO TORINESE (TO)
- TORINO (TO)



POLONIA

- TYCHY
- GLIWICE
- BIELSKO-BIALA
- KATOWICE



TURCHIA

- BURSA



SERBIA

- KRAGUJEVAC



WEB AUTOMOTIVE SRL

Sede Legale: Via Manzoni, 141/c | 80123 Napoli

Sede Operativa: Via Greco, 29 | 81020 Capodrise

Codice Fiscale: 03470520614

Partita iva: IT03470520614

Telefono +39 0823.82.11.31

web@webautomotivesrl.it

www.webautomotivesrl.it

D-U-N-S® Number: 33-905-6489